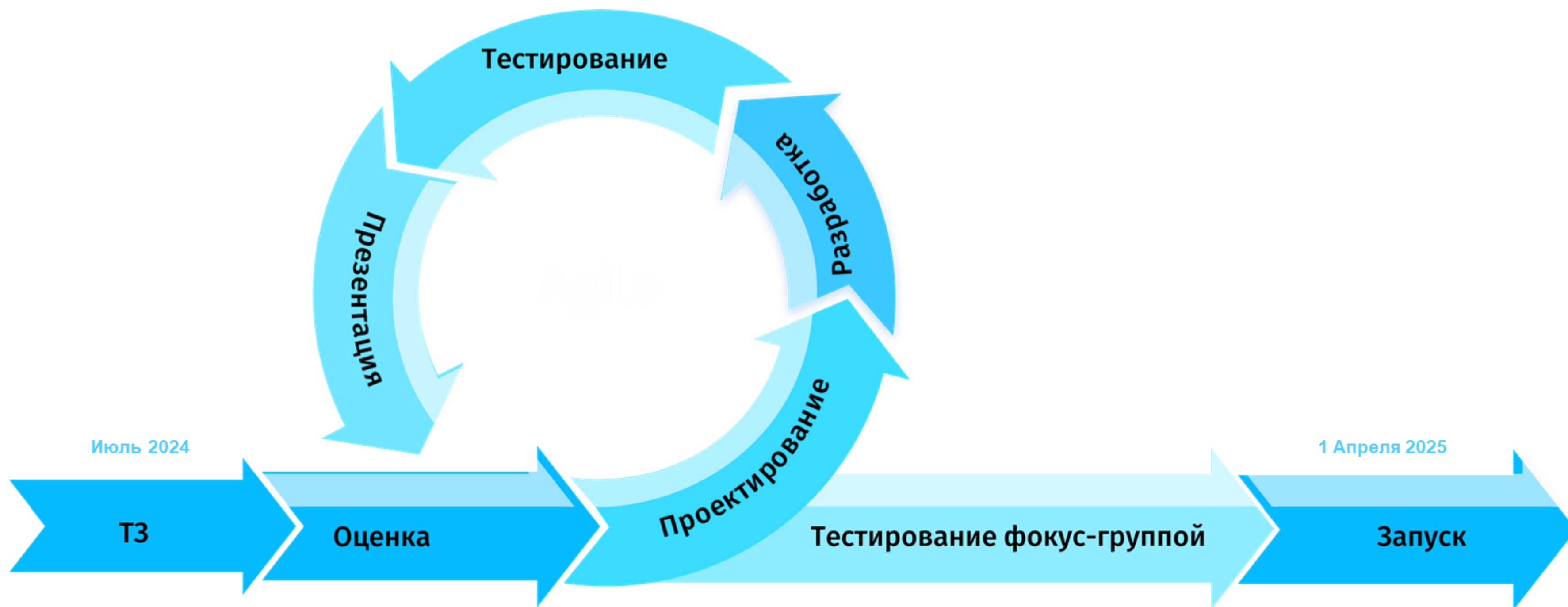




# Автоматизация процессов канцелярии

Москва, 2025

## ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ



## НАПРАВЛЕНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ

### Курьерская доставка

- 18 юридических лиц, 21 департамент

### Отправка писем Почтой России

- 44 юридических лица, 16 департаментов

### Заказ канцтоваров

- 43 юридических лица, 38 департаментов

### Архив

- 3 юридических лица, 18 департаментов

# ОКНО ЗАКАЗЧИКА



ЛАНИТ Help

Кабинет

База знаний

Каталог услуг

Агентский интерфейс

Поиск

Каталог услуг

Сервисы рабочего места

Корпоративные информационные системы

Сервисы технического обеспечения собраний и совещаний

Сервисы корпоративной сети и серверных помещений

Автоматизированные сервисы

Управление учётными записями

Аппаратные проблемы серверного оборудования

Управляющая компания Офиса (Мурманский)

Департамент по управлению персоналом

Канцелярия

Информационная безопасность

9

8

3

7

1

1

1

9

6

4

1

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА > ЗАПРОС НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

← Запрос на обслуживание

Сервисы рабочего места

Корпоративные информационные системы

Сервисы технического обеспечения собраний и совещаний

Сервисы корпоративной сети и серверных помещений

Автоматизированные сервисы

Управление учётными записями

Аппаратные проблемы серверного оборудования

Управляющая компания Офиса (Мурманский)

Департамент по управлению персоналом

Канцелярия

- Удобный доступ в систему заявок через корпоративный портал ЛАНИТ

# ОКНО ЗАКАЗЧИКА



ЛАНИТ Help

Кабинет

База знаний

Каталог услуг

Агентский интерфейс

Поиск

Каталог услуг

Главная страница > Запрос на обслуживание > Канцелярия

← Канцелярия

Курьерская доставка

Документы необходимо принести в канцелярию до 10:00. К документам нужно

Отправка писем Почтой России

После оформления заявки просим вас передать конверт с документами на ресепшен 2-го этажа

Заказ канцтоваров

Заказы обрабатываются в 1-ый и 3-й вторник каждого месяца. Для заказа нужно добавить

Работа с архивом

Уважаемые коллеги, просим обратить ваше внимание на то, что в архиве Канцелярии

Сервисы рабочего места

9

Корпоративные информационные системы

8

Сервисы технического обеспечения собраний и совещаний

3

Сервисы корпоративной сети и серверных помещений

7

Управление учётными записями

1

Аппаратные проблемы серверного оборудования

1

Управляющая компания Офиса (Мурманский)

7

Информационная безопасность

2

Канцелярия

4

Курьерская доставка

Документы необходимо принести в канцелярию до 10:00. К документам нужно приложить номер заявки. Если вам необходимо внести изменения в уже отправленную заявку, просим вас связаться с оператором через Ленту активности (Портал -> Кабинет -> Мои обращения -> Нужная заявка -> Лента активности).

\* Заявитель

Руцкая Светлана

\* Клиент

Руцкая Светлана

\* Департамент

Канцелярия

\* Юридическое лицо

ООО "ЛТ"

ООО "ЛТ-ТИМ"

АО "Л-КОНСАЛТ"

10.10.2025

Срок доставки

Срочная: день в день (при наличии свободного курьера) / на сл. день с даты заявки в течение 2-4ч

Быстрая: на следующий день с даты заявки (в течение 6ч)

Обычная: в течение 2-х рабочих дней (48ч)

Отправка писем Почтой России

После оформления заявки просим вас передать конверт с документами на ресепшен 2-го этажа до 18:00 дня, предшествующего отправке. На конверте необходимо указать номер заявки. Отправления со сроком отправки документов «день в день» принимаются до 10:30. В случае, если подходящего юридического лица нет в списке, обратитесь на ресепшен 2 этажа (доб. 14650). Если вам необходимо внести изменения в уже отправленную заявку, просим вас связаться с оператором через Ленту активности (Портал -> Кабинет -> Мои обращения -> Нужная заявка -> Лента активности).

\* Заявитель

Руцкая Светлана

\* Клиент (отправитель)

Руцкая Светлана

\* Департамент

Канцелярия

\* Юридическое лицо

ООО "ЛТ"

Мобильный телефон

\* Дата отправки

20.10.2025

\* Тип отправления

Заказное с треком

Процесс заполнения заявки автоматизирован:

- подтягиваются ФИО и контактные данные заказчика;
- юридическое лицо и департамент выбираются из выпадающего списка.



# ОКНО ЗАКАЗЧИКА



ЛАНИТ Help

Кабинет

База знаний

Каталог услуг

Агентский интерфейс

Поиск

Профиль

Каталог услуг

- Сервисы рабочего места
- Корпоративные информа
- Сервисы технического обс
- Сервисы корпоративной сети и серверных помещений

Мои обращения

- Мои обращения Канцелярии
- Мои согласования
- Активы и оборудование
- Мои отслеживаемые задачи

Главная страница > Запрос на обслуживание > Канцелярия

← Канцелярия

Курьерская доставка

- Документы необходимо принести в канцелярию до 10:00. К документам нужно приложить номер заявки.

Отправка писем Почтой России

- После оформления заявки просим вас передать конверт с документами на ресепшен 2-го этажа до

Главная страница > Мои обращения Канцелярии

← Мои обращения Канцелярии

Всего записей: 16

Искать по ключевым словам

Фильтровать: дата

Зарегистрирован

10

Фильтр по типам заявок

Нет

Номер	Тема	Описание	Статус	Когда создано	Трек	Получатель	Кому назначен
CHN0006568	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Закрыт	21.10.2025 12:16:06	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна
CHN0005517	Запрос на доставку из Комуса	Соц. пакет, питание (Канц)	Закрыт	23.09.2025 12:23:31	(не задано)	(не задано)	Берлинова Мария
CHN0005110	Запрос на доставку из Комуса	Статья - оборудование, мебель, ПО, бюджет 3 квартала, оплатить	Закрыт	09.09.2025 11:29:30	(не задано)	(не задано)	Берлинова Мария
CHN0004993	Запрос на доставку из Комуса	Оборудование	Закрыт	04.09.2025 13:12:49	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна
CHN0004991	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Закрыт	04.09.2025 13:00:42	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна
CHN0004768	Запрос на доставку из Комуса	Антисептик для курьеров, хоз. нужды	Закрыт	01.09.2025 16:15:46	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна
CHN0003880	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Закрыт	05.08.2025 15:04:39	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна
CHN0002970	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Закрыт	04.07.2025 14:06:47	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна
CHN0001708	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Закрыт	21.05.2025 12:37:30	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна
CHN0001349	Запрос на доставку из Комуса	Бюджет шкаф - мебель вода, сладости - питание, соц. пакет	Закрыт	30.04.2025 16:37:06	(не задано)	(не задано)	Баранова Татьяна

1

2

Дальше

Заявки в канцелярию выделены в отдельный блок для удобства заказчика

# ЭТАПЫ ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ

## SLA

Контроль выполнения заявок в реальном времени



# ОКНО АДМИНИСТРАТОРА



Уникальный номер для каждой заявки

Удобное цветовое решение для быстрой ориентации в статусах заявок

Наглядность и визуализация данных

☰

Канцелярия

Создать

🔍

Все записи

📄

Всего записей: 5856

«

<

3

>

из 293

⚙️

🔍

Номер

Тема

Описание

Статус

Желаемая дата доставки

Приоритет

Кому назначен

Кем создано

Когда создано

Оценк

<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006113	Запрос на отправку корреспонденции Почтой РФ	(не задано)	Зарегистрирован	10.10.2025	--Нет--	Баканова Марина	Папугин Сергей	09.10.2025 10:57:02	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006112	Запрос на курьерскую доставку	Нужно доставить документы в	Отложен	10.10.2025	Низкий	Берлинова Мария	Бородина Алина	09.10.2025 10:27:52	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006111	Запрос на отправку корреспонденции Почтой РФ	Сведения о гражданине,	Назначен	10.10.2025	--Нет--	Баканова Марина	Афанасьева Екатерина	09.10.2025 10:27:05	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006110	Запрос на отправку корреспонденции Почтой РФ	(не задано)	Завершен	09.10.2025	Низкий	Баканова Марина	Пчелинцева Ирина	09.10.2025 09:27:37	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006109	Запрос на отправку корреспонденции Почтой РФ	Сведения о гражданине,	Назначен	10.10.2025	--Нет--	Баканова Марина	Афанасьева Екатерина	09.10.2025 09:25:45	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006108	Запрос на передачу документов в архив	Договор №1965/25 от	Зарегистрирован	(не задано)	--Нет--	Воронина Анна	Авдеева Виктория	08.10.2025 20:47:21	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006107	Запрос на передачу документов в архив	Договор №2133/25 от	Зарегистрирован	(не задано)	--Нет--	Воронина Анна	Авдеева Виктория	08.10.2025 19:26:01	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006106	Запрос на передачу документов в архив	Договор №20040112 от	Зарегистрирован	(не задано)	--Нет--	Воронина Анна	Авдеева Виктория	08.10.2025 19:21:48	--Нет--
<input type="checkbox"/>	ⓘ	CHN0006105	Запрос на передачу документов в архив	Договор №2079/25 от	Зарегистрирован	(не задано)	--Нет--	Воронина Анна	Авдеева Виктория	08.10.2025 19:11:19	--Нет--



# АТТРИБУТЫ ЗАЯВКИ

Возможность редактировать атрибуты заявки

Наличие ленты активности, где ведется вся переписка в рамках заявки

Временная шкала исполнения заявки

ЛАНИТ Help

Поиск по меню

Моя работа

- Назначено на меня
- Назначено на группу (-ы)
- Открыто мной
- Мои задачи
- Мои согласования
- Мои заместители
- Внутренние задачи
- Доска внутренних задач

Виды работ

- Добавить новую работу
- Виды работ

Справочники API

Дашборды

- Все дашборды
- Создать

Доски задач

Поиск

Светлана Руцкая

Создать

Сохранить

Сохранить и выйти

Переназначить

Канцелярия

СНН0006813 Запрос на отправку корреспонденции Почтой РФ

Заявитель

Компания

АО «ЛАНИТ»

Департамент

Администрация

Рабочий телефон

В работе

Когда создано

28.10.2025 11:57:33

Когда изменено:

29.10.2025 09:25:17

Назначено на группу

Операторы (Отправка Почтой РФ)

Кому назначен

Баканова Марина

Тип контакта

Сервисный портал

Услуга

Отправка Почтой РФ

Временная шкала

Всего: 21ч 40м

Начало: 2025-10-28 11:57

Общее

Атрибуты модели

Статус

В работе

Статус доставки

Трек

☐ Возвратное письмо

Список отслеживающих

Лента активности (2)

Беседа

Рабочие заметки

Введите сообщение

Всё

ИсторияБеседаРабочие заметки

# КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА



Маршрутизация через базу адресов Mos.ru

Telegram-бот для курьеров

Мурманский

Мурманский проезд Москва

Мурманский областной центр лечебной ф...

Связанный маршрутный лист

Маршрутный лист RL0000028

Курьер ?

Головкина Анастасия Ивановна

Курьер	Кол-во доставок	Районы
Батан Александр	2	Свиблово, Останкинский
Головкина Анастасия	2	Даниловский (2)

Маршрутный лист №RL0000169 2:10 PM

021 Тверской

020 Тверской

027 Тверской

028 Тверской

Назад

Запрос на курьерскую доставку №CHN0001027

Отправитель

ФИО: Сидоров Максим Витальевич

Юр. лицо: ООО «ЛТ»

Департамент: ДСУД

Адрес: Мурманский пр. 14к1

Телефон: 89265655484

Получатель

ФИО: Богатырёв Добрыня Никитич

Компания: ФКУ ЦОКР

Телефон: 89178020925

Адрес: Москва, Миусская площадь, д 3 стр 4

2:34 PM

Яндекс карты

Назад

Интеграция системы с API Почта России

Заявитель

Р

Компания не задано

Департамент ЛАС

Рабочий телефон 16824

Закрит

Когда изменено: 08.10.2025 10:48:57

Когда создано 03.10.2025 09:28:01

Назначено на группу Операторы (Отправка Почтой РФ)

Кому назначен Баканова Марина

Тип контакта Сервисный портал

Услуга Отправка Почтой РФ

Временная шкала

Всего: 5д 1ч 20м

Начало: 2025-10-03 09:28

Общее

Атрибуты модели

Информация о закрытии

Статус

Закрит

Статус доставки

07.10.2025 23:02 Саратов МСЦ Обработка Прибыло в сортировочный центр

Трек

80086514697512

☐ Возвратное письмо

Лента активности (7)

Рабочие заметки

Введите сообщение

Всё

История

Беседа

Рабочие заметки

System User 08.10.2025 10:48:57

Статус Closed

Статус изменен в 08.10.2025 10:48:57

Статус Completed

Статус изм 03.10.2025

API User 08.10.2025 06:00:38

Статус доставки 07.10.2025 23:02 Саратов МСЦ Обработка Прибыло в сортировочный центр

Статус дос 05.10.2025 сортирово

API User 05.10.2025 06:00:03

Статус доставки 05.10.2025 01:26 Московский АСЦ Обработка Прибыло в сортировочный центр

Статус дос 03.10.2025

API User 04.10.2025 06:00:03

Статус доставки 03.10.2025 17:49 Москва 75 Обработка Покинуло место приёма

Заявитель

И

Компания ЛАНИТ АО

Департамент ЛАНИТ-Интеграция

Рабочий телефон 15270

Зарегистрирован

Когда изменено: 01.11.2025 11:10:05

Когда создано 01.11.2025 10:51:38

Назначено на группу Операторы (Курьерская доставка)

Кому назначен Головкина Анастасия

Тип контакта Сервисный портал

Услуга Курьерская доставка

Временная шкала

Всего: 2ч 8м

Начало: 2025-11-01 10:51

Создать отправку Почтой России

Канцелярия

Создать

Сохранить

Сохранить и выйти

Переназначить

- Текущий статус отправлений в реальном времени
- Детальная история перемещения отправлений
- Перевод заявки на курьерскую доставку в заявку на отправку Почтой России в один клик
- Контроль и учет возвратных писем

Заказ канцтоваров/продуктов питания/хозяйственных средств



Канцелярия

Создать

Все записи

Тип заявки равно Заказ ка...

Номер по убыванию

Всего записей: 411

1 из 21

Номер	Тема	Описание	Статус	Желаемая дата доставки	Приоритет	Кому назначен	Кем создано	Когда создано	Оценка услуги
CHN0006069	Запрос на доставку из Комуса	Здравствуйте ! Надо заказать 50 рамок,	Завершен	(не задано)	Низкий	Берлинова Мария	Ефремов Егор	08.10.2025 15:02:54	--Нет--
CHN0006030	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Завершен	(не задано)	Низкий	Берлинова Мария	Бородина Алина	07.10.2025 17:41:16	--Нет--
CHN0006021	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Завершен	(не задано)	Низкий	Берлинова Мария	Ермолаева Кристина	07.10.2025 15:43:13	--Нет--
CHN0006020	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Завершен	(не задано)	Низкий	Берлинова Мария	Миронова Надежда	07.10.2025 15:08:24	--Нет--
CHN0006019	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Завершен	(не задано)	Низкий	Берлинова Мария	Маряшина Екатерина	07.10.2025 14:59:54	--Нет--
CHN0006018	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Завершен						
CHN0006017	Запрос на доставку из Комуса	(не задано)	Закрит						

Лента активности (4)

Рабочие заметки

Введите сообщение

ВсёИсторияБеседаРабочие заметки

07.10.2025

Статус

Закрит

Статус изменен в

07.10.2025 16:34:55

Оценка услуги в целом

Выше уровня ожиданий

Оценка работы специалиста

Выше уровня ожиданий

Свернуть информацию

Статус

Завершен

Статус изменен в

07.10.2025 16:15:47

Оценка услуги в целом

--Нет--

Оценка работы специалиста

--Нет--

Обращение закрыто

Поделитесь мнением о качестве услуги и работе агента.

Решено

Оцените качество услуги



Плохо



Хорошо



Отлично

Оцените работу агента



Плохо



Хорошо



Отлично

Оставьте отзыв

Введите ваш комментарий

Назад

Отправить



Канцелярия

Создать

CHN0006144 Запрос на передачу документов в архив

Описать документов

Описать документов

Заявитель

Компания

ЛАНИТ-ИНТЕГРАЦИЯ ООО

Департамент

ЛАНИТ-Интеграция

Рабочий телефон

14963

Зарегистрирован

Когда создано

09.10.2025 15:30:04

Назначено на группу

Операторы (Архив)

Тип контакта

Сервисный портал

Когда изменено

09.10.2025 15:30:04

Кому назначен

Воронина Анна

Услуга

Архив

Временная шкала

Начало: 2025-10-09 15:30

Всего: 1ч 15м

Общее

Атрибуты модели

Статус

Зарегистрирован

Категория услуги

Канцелярия

Назначено на группу

Операторы (Архив)

Описание

Договор №534/25 от 28.07.2025 (ООО "Тигатек-инженерные системы" и ЛИ)

Заявитель

Клиент

Список отслеживающих

Лента активности (1)

Беседа

Рабочие заметки

Введите сообщение

Всё

История

Беседа

Рабочие заметки

Активна

Да

Согласование

Не запрошено

Кому назначен

Воронина Анна

Назначено на группу

Операторы (Архив)

Категория услуги

Канцелярия

Активна

Нет

Согласования

Нет

Категория усл

Нет

09.10.2025, 16:49

about:blank

ООО ЛАНИТ-Интеграция

(наименование организации)

ОПИСЬ

передаваемых в архив

Канцелярии документов

09.10.2025 № CHN0006144

Москва

(место составления)

(ФИО ответственного,

телефон, электронная почта)

№ п/п	Наименование и номер документа	Департамент	Контрагент	Дата документа	Количество экз.	Количество листов	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Договор '...';		ООО	28.07.2025			

Итог по описи \_\_\_\_\_ листов.

(цифрами и прописью)

ФИО и должность ответственного сотрудника, сдавшего документы

Дата \_\_\_\_\_

(подпись) \_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

ФИО и должность ответственного сотрудника Канцелярии, принявшего документы

Дата \_\_\_\_\_

(подпись) \_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

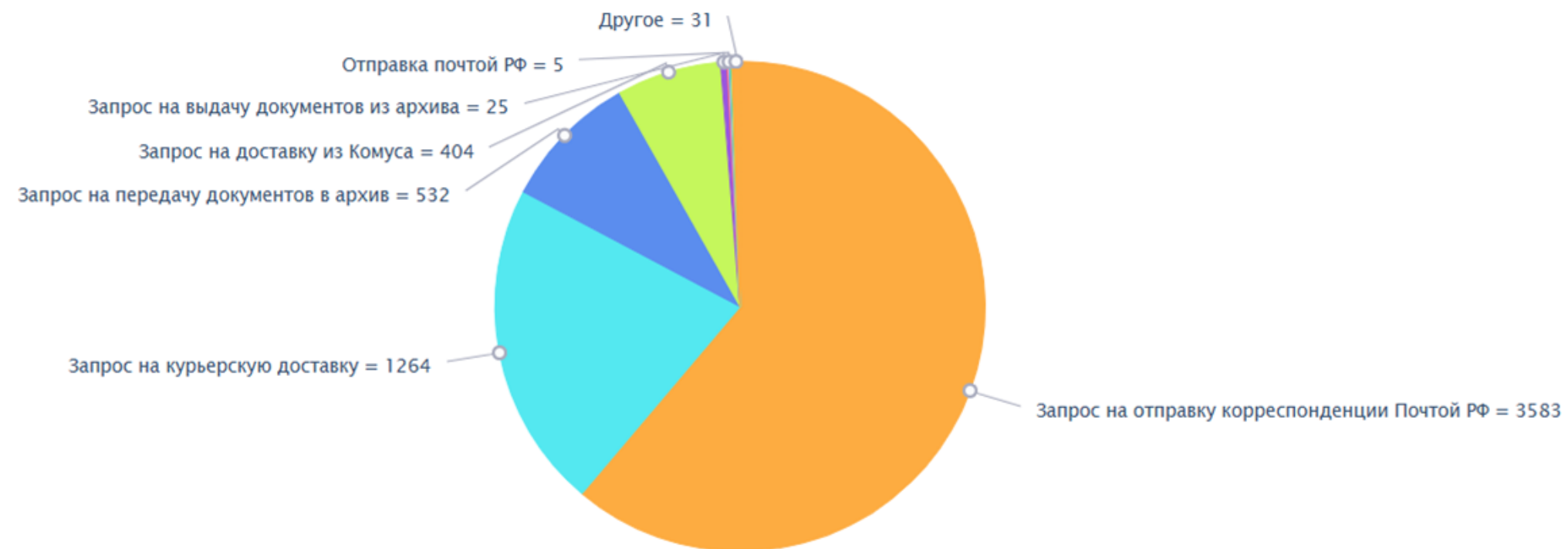
about:blank

1/1

Автоматическое формирование Описей документов, передаваемых в архив канцелярии и Актов выдачи документов во временное пользование

Контроль сроков возврата документов, выданных во временное пользование

# ОТЧЕТНОСТЬ И СТАТИСТИКА



Получение статистических данных по работе системы за любые периоды

Персонализация списков при формировании и выгрузке отчетности

Круговые диаграммы, гистограммы, экспорт в Excel

Персонализация списка

Сохранить

Отменить

Доступны для выбора

Поиск

Статус изменен в  
ID  
SLA нарушено  
Адрес получателя  
Активна  
Вид отправления  
Вид работ  
Влияние  
Внешняя задача  
Внешняя компания  
Возвратное письмо  
Возобновление работы

Выбрано

Номер  
Тема  
Описание  
Статус  
Желаемая дата доставки  
Приоритет  
Кому назначен  
Кем создано  
Когда создано  
Оценка услуги в целом  
Оценка работы специалиста

Вид списка

Имя вида

По умолчанию

Настройки по умолчанию

