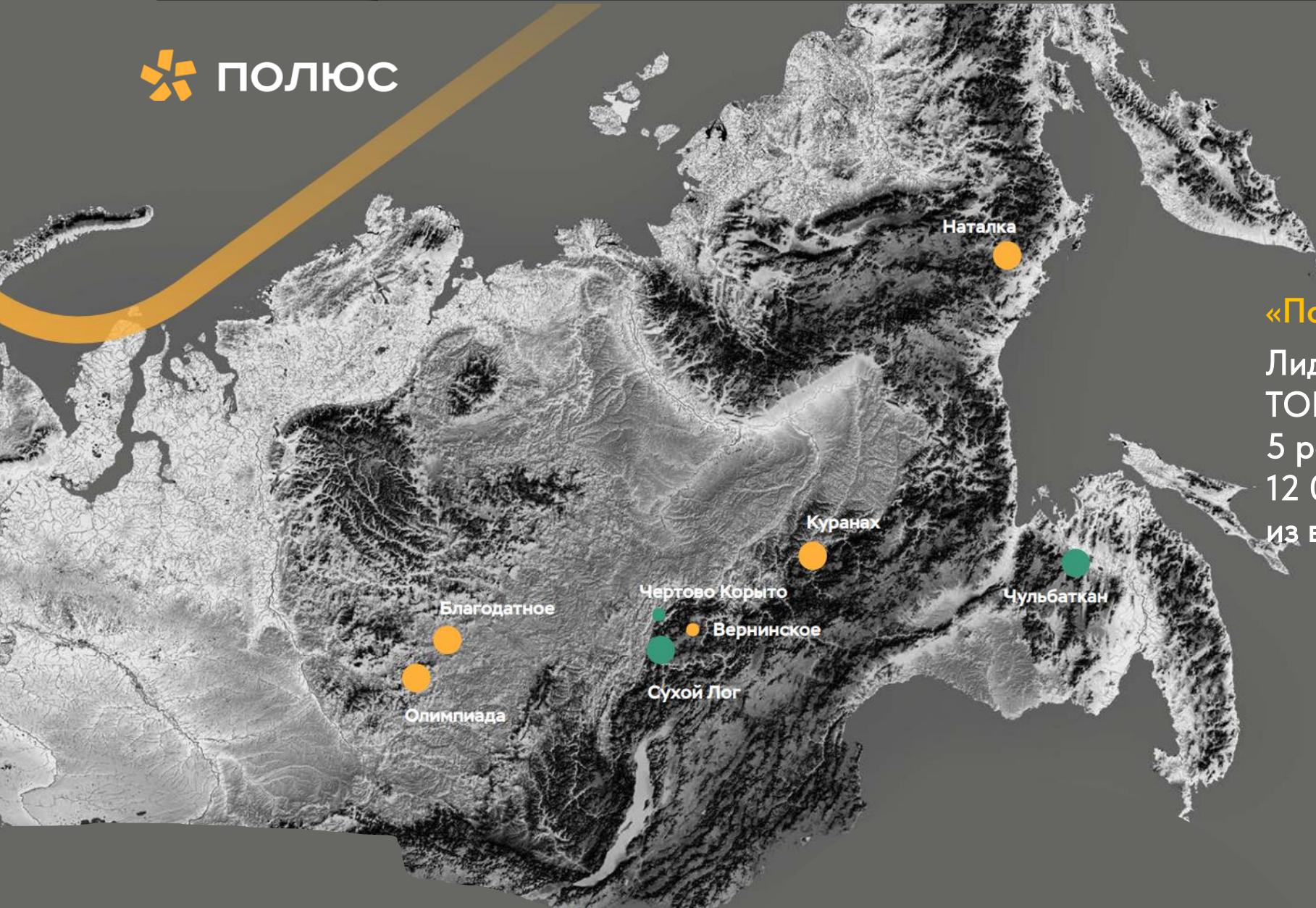


Проект:

«Умные лимиты» для оформления межвахтовых поездок»

Номинанты: «МФЦ Плюс», ГК «Аэроклуб»

Номинация: «Лучший проект по сокращению затрат/оптимизации процессов»



«Полюс» это:

Лидер отечественной золотодобычи
ТОП 5 по капитализации рынка РФ
5 регионов присутствия
12 000 вахтовых сотрудников
из всех 89 регионов РФ

Группа компаний «Аэроклуб»



ведущий игрок российского рынка
делового туризма



ведущий разработчик и поставщик
IT-решений для автоматизации
командировочного процесса



организатор корпоративных
и событийных мероприятий любого
масштаба по всему миру



онлайн-сервис по покупке авиабилетов
и бронированию отелей



Москва



Владивосток



Стамбул (Турция)



Санкт-Петербург



Алматы (Казахстан)



лет на рынке

О проекте

Цель:

Разработать и внедрить цифровое сервисное решение на базе платформы TIME* для покупки билетов для вахтового персонала с отклонением по бюджету действующего процесса не более чем на 10%.

*платформа для управления деловыми поездками от АО «Аэроклуб».

Вызовы на пути к достижению цели:

- 1 С 2022 года вахтовый персонал **самостоятельно** приобретает билеты с последующей **компенсацией** от работодателя.
- 2 При приобретении за счет собственных средств сотрудники более рационально подходят к выбору услуг:
 - ❖ **самостоятельно** регулируют горизонт покупки, зная самый оптимальный по цене, ежедневно актуализируются перед покупкой;
 - ❖ услуги приобретаются самыми **минимальными тарифами**, в том числе невозвратные без багажа;
 - ❖ какие-то плечи маршрута замещаются с авиа на **ЖД/автобус**.
- 3 Сервис подразумевает приобретение услуг **в день подачи запроса** от сотрудника.

Задачи:

- 1 **Разработка сервиса и сценарных условий** к нему на базе действующих нормативных документов ГК «Полюс».
- 2 **Определение опорных метрик** для оценки отклонения по бюджету сервиса.
- 3 **Переход от унифицированного к дифференциированному лимиту** на приобретение услуг - «умный лимит».
- 4 **Разработка нормативной базы** для урегулирования споров с сотрудниками в рамках ненадлежащего исполнения процесса на их стороне.
- 5 **Разработка электронного формата** данного НМД, и потоков цифрового обмена данными о его наличии в систему поставщика услуг (платформа ТИМЕ).

Достигнутые результаты:

Цифровое сервисное решение вместе с новым процессом запущено в работу в январе 2025.

- 1 Фактический рост бюджета не превысил 8% при цели в 10% и росте рынка авиабилетов по топ направлениям на 18% (год к году) при плане в 10%;
- 2 Экономический эффект составил до 10% на прямых составляющих услуг сервиса, а так же до 15% на сопутствующих услугах ВГО и УСО);
- 3 Решение по «умному лимиту» позволило создать среду для анализа и определения целевых сценариев доставки персонала по всей стране;
- 4 Использованы преимущества работы через агента, экономия на NDC и 3D-соглашениях с авиакомпаниями-партнерами.

Достигнутые результаты:

- 5 Сокращен бумажный документооборот.
- 6 Отказ от «заморозки» денежных средств вахтового персонала на билеты.
- 6 Удобный и понятный процесс покупки услуг для вахтового персонала.
- 7 Улучшение условий для персонала, снижение текучести персонала.
- 8 Рост привлекательности работодателя для соискателей.

Новизна применяемых технологий и решений:

- 1 Определены и внедрены **356 дифференцированных лимитов** в зависимости от регионов проживания и региона вахты.
- 2 Подключено более **20 кастомизирующих фич** процесса онлайн-оформления поездки для вахтового персонала, в т.ч. с применением ИИ.
- 3 Настроены **схемы авторизации** (согласования) и необходимые модули для оформления услуг.
- 4 Настроены **интерактивные подсказки** в веб-интерфейсе платформы TIME и в мобильном приложении LINK.
- 5 Подключены модули определения **лучшего ценового предложения** на маршруте.
- 6 Настроены алгоритмы и автоматическое оповещение сотрудника о предстоящей поездке за 3 дня до отправления с фиксацией подтверждения.

Планы по развитию:

- 1 Комплекс реализованных задач в рамках проекта позволил не только достичнуть поставленных целей на пилотных организациях ГК «Полюс», но так же обеспечить быстрый и бесшовный тираж данного решения на другие организации Группы.
- 2 Наработки проекта ускорят переход к цифровому процессу покупки трудоустройства для кандидатов ГК «Полюс».
- 3 Переход к разработке универсального алгоритма по расчету «Умного лимита» внутри платформы TIME и возможность тиражирования данного решения для других заказчиков.

Путешествуйте
с удовольствием

