

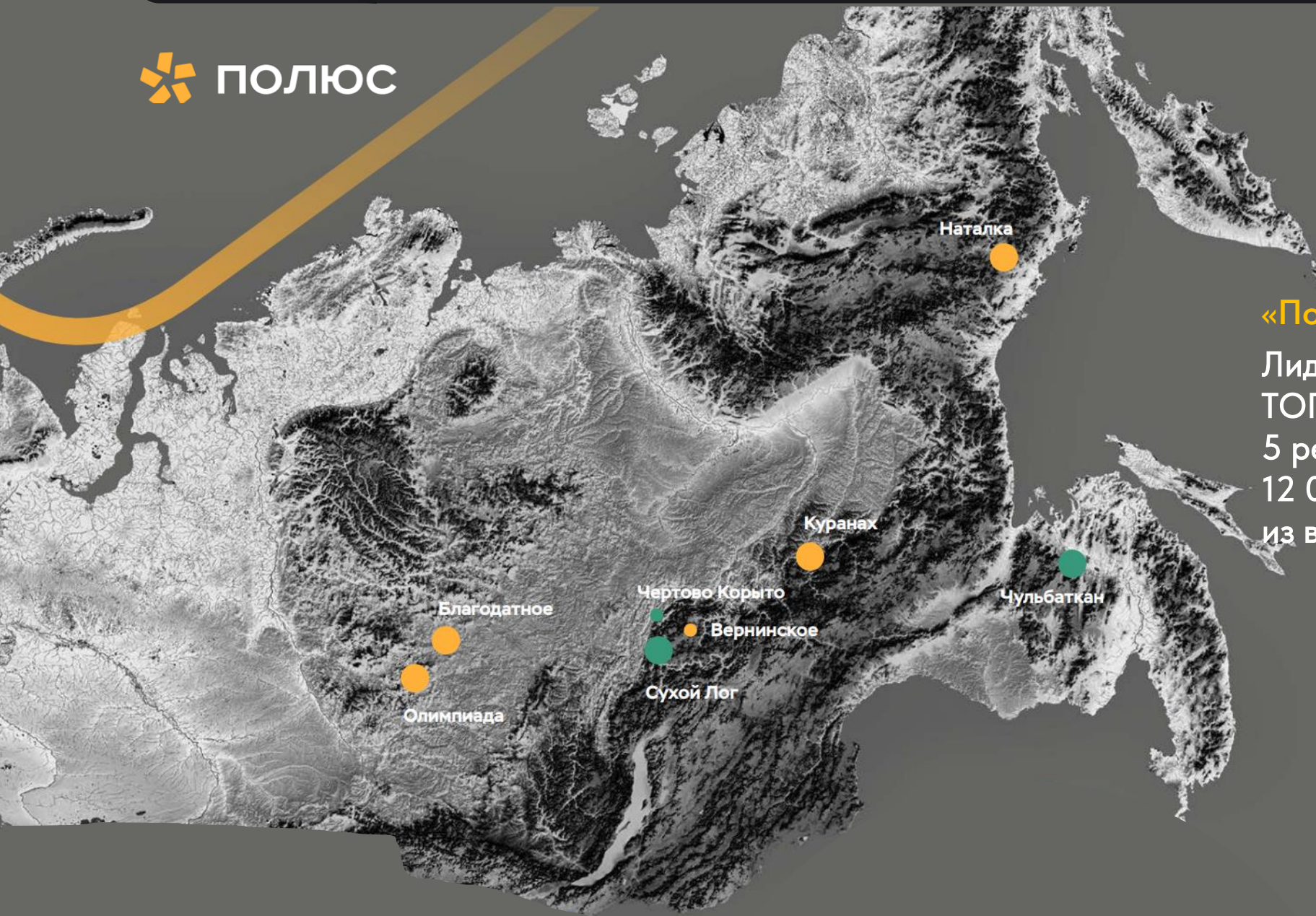
Проект:

# «Умные лимиты» для оформления межвахтовых поездок»

Номинанты: «МФЦ Полюс», ГК «Аэроклуб»

Номинация: «Лучший проект по сокращению затрат/оптимизации процессов»





«Полюс» это:

Лидер отечественной золотодобычи  
ТОП 5 по капитализации рынка РФ  
5 регионов присутствия  
12 000 вахтовых сотрудников  
из всех 89 регионов РФ

# Группа компаний «Аэроклуб»



ведущий игрок российского рынка  
делового туризма



ведущий разработчик и поставщик  
IT-решений для автоматизации  
командировочного процесса



организатор корпоративных  
и событийных мероприятий любого  
масштаба по всему миру



онлайн-сервис по покупке авиабилетов  
и бронированию отелей



Москва



Владивосток



Стамбул (Турция)



Санкт-Петербург



Алматы (Казахстан)

 лет на рынке

# О проекте

## Цель:

Разработать и внедрить цифровое сервисное решение на базе платформы TIME\* для покупки билетов для вахтового персонала с отклонением по бюджету действующего процесса не более чем на **10%**.

\*платформа для управления деловыми поездками от АО «Аэроклуб».

## Вызовы на пути к достижению цели:

- 1 С 2022 года вахтовый персонал **самостоятельно** приобретает билеты с последующей **компенсацией** от работодателя.
- 2 При приобретении за счет собственных средств сотрудники более рационально подходят к выбору услуг:
  - ❖ **самостоятельно** регулируют горизонт покупки, зная самый оптимальный по цене, ежедневно актуализируются перед покупкой;
  - ❖ услуги приобретаются самыми **минимальными тарифами**, в том числе невозвратные без багажа;
  - ❖ какие-то плечи маршрута замещаются с авиа на **ЖД/автобус**.
- 3 Сервис подразумевает приобретение услуг **в день подачи запроса** от сотрудника.

## Задачи:

- 1 Разработка сервиса и сценарных условий к нему на базе действующих нормативных документов ГК «Полюс».
- 2 Определение опорных метрик для оценки отклонения по бюджету сервиса.
- 3 Переход от унифицированного к дифференцированному лимиту на приобретение услуг - «умный лимит».
- 4 Разработка нормативной базы для урегулирования споров с сотрудниками в рамках ненадлежащего исполнения процесса на их стороне.
- 5 Разработка электронного формата данного НМД, и потоков цифрового обмена данными о его наличии в систему поставщика услуг (платформа TIME).



## Достигнутые результаты:

Цифровое сервисное решение вместе с новым процессом запущено в работу в январе 2025.

- 1 Фактический рост бюджета не превысил **8%** при цели в **10%** и росте рынка авиабилетов по топ направлениям на **18%** (год к году) при плане в **10%**;
- 2 Экономический эффект составил до **10%** на прямых составляющих услуг сервиса, а так же до **15%** на сопутствующих услугах ВГО и УСО);
- 3 Решение по «умному лимиту» позволило создать **среду для анализа** и определения **целевых сценариев доставки** персонала по всей стране;
- 4 Использованы преимущества работы через агента, **экономия на NDC и 3D-соглашениях** с авиакомпаниями-партнерами.

## Достигнутые результаты:

- 5 Сокращен бумажный документооборот.
- 6 Отказ от «заморозки» денежных средств вахтового персонала на билеты.
- 6 Удобный и понятный процесс покупки услуг для вахтового персонала.
- 7 Улучшение условий для персонала, снижение текучести персонала.
- 8 Рост привлекательности работодателя для соискателей.



## Новизна применяемых технологий и решений:

- 1 Определены и внедрены **356 дифференцированных** лимитов в зависимости от регионов проживания и региона вахты.
- 2 Подключено более **20 кастомизирующих фич** процесса онлайн-оформления поездки для вахтового персонала, в т.ч. с применением ИИ.
- 3 Настроены **схемы авторизации** (согласования) и необходимые модули для оформления услуг.
- 4 Настроены **интерактивные подсказки** в веб-интерфейсе платформы TIME и в мобильном приложении LINK.
- 5 Подключены модули определения **лучшего ценового предложения** на маршруте.
- 6 Настроены алгоритмы и автоматическое оповещение сотрудника о предстоящей поездке за 3 дня до отправления с фиксацией подтверждения.

## Планы по развитию:

- 1 Комплекс реализованных задач в рамках проекта позволил не только достигнуть поставленных целей на пилотных организациях ГК «Полус», но так же обеспечить быстрый и бесшовный тираж данного решения на другие организации Группы.
- 2 Нарботки проекта ускорят переход к цифровому процессу покупки трудоустройства для кандидатов ГК «Полус».
- 3 Переход к разработке универсального алгоритма по расчету «Умного лимита» внутри платформы TIME и возможность тиражирования данного решения для других заказчиков.

Путешествуйте  
с удовольствием

