ЦЕНТР РАЗВИТИЯ КОМАНД,
ЛИДЕРОВ И НАСТАВНИКОВ
**ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ**

# ВЛИЯНИЕ НА КУЛЬТУРУ КОМПАНИЙ

Елена Челокиди, MCC ACTC ICF

# ЕЛЕНА ЧЕЛОКИДИ
# МСС АСТС ICF

## Бизнес - психолог, издатель, коуч лидеров и команд

- Владелец межрегиональной сети образовательных центров
- Коуч высшей международной категории по работе с командами и людьми - МСС АСТС ICF
- Обладатель премий: Young Leader ICF – 2018, Coaching Leaders Award - 2017, Chapter Recognition Award - 2018
- Со-автор компетенций командного коуча ICF – 2020
- Президент ICF Russia 2016 - 2017
- Резидент сообщества ClubFirst, член ТПП и Опоры России
- Спикер и модератор на Международных и Федеральных Форумах и Конференциях



ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

- Что такое культура
- Какую корпоративную культуру мы создаем
- Как мы можем это сделать
- Эффективное взаимодействие с разными культурами

# УРОВНИ ВЛИЯНИЯ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

## 1 Командная работа

- гибкость
- сервисность
- эффективность
- поддержка
- сотрудничество
- ориентация - МЫ

## 2 Передача опыта

- лояльность
- преемственность
- развитие
- обмен
- поддержка
- вовлеченность

## 3 Ежедневная коммуникация

- зрелость
- уважение
- эмпатия
- человекоцентричность
- развивающее управление
- принятие разности

# КОМАНДНАЯ РАБОТА

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

## 1 КОМАНДА РУКОВОДИТЕЛЕЙ

1. Диагностика по модели PERILL
2. 1 – 3 командные сессии в формате “3 в 1: тренинг + тимбилдинг+ фасилитация”
   или
   “4 в 1: тренинг+ трекинг+ тимбилдинг+ фасилитация”

## 2 ЭКОСИСТЕМА КОМАНД

1. Интервью с лидерами команд
2. 2-3 сессии на всех участников
3. 3 командные сессии для вовлеченных команд «4 в 1»
4. 4 индивидуальные сессии для лидеров вовлеченных команд между сессиями

# МОДЕЛЬ PERILL



**Elena Chelokidi**

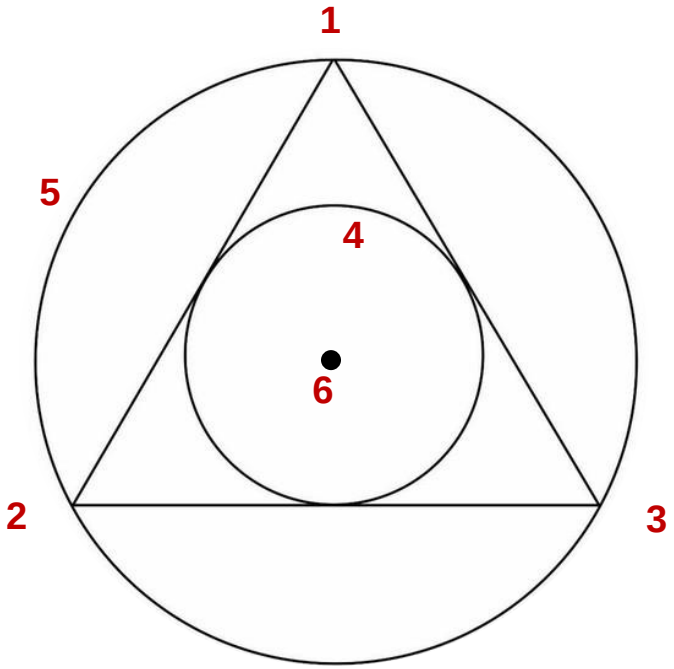


**David Clutterbuk**

1. Целеполагание, постановка задач и отслеживание результатов
2. Межличностные отношения и коммуникации
3. Взаимный обмен опытом, обучение, отношение к ошибкам
4. Внутренние процессы и процедуры
5. Взаимодействие со стейкхолдерами
6. Лидерская позиция и ответственность каждого

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОМАНДЫ

1. Целеполагание, постановка задач и отслеживание результатов
2. Межличностные отношения и коммуникации
3. Взаимный обмен опытом, обучение, отношение к ошибкам
4. Внутренние процессы и процедуры
5. Взаимодействие со стейкхолдерами
6. Лидерская позиция и ответственность каждого




**Как выглядят эти 6 пунктов в эффективной команде / экосистеме ?**

**Что самое главное вам стоит изменить в своей для шага вперед?**

# УРОВНИ ВЛИЯНИЯ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

## 1 Командная работа

- гибкость
- сервисность
- эффективность
- поддержка
- сотрудничество
- ориентация - МЫ

## 2 Передача опыта

- лояльность
- преемственность
- развитие
- обмен
- поддержка
- вовлеченность

## 3 Ежедневная коммуникация

- зрелость
- уважение
- эмпатия
- человекоцентричность
- развивающее управление
- принятие разности

Лицензия на образовательную деятельность Л035-01255-50/00609872

# НАСТАВНИЧЕСТВО

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

## 1 ВАРИАНТЫ

1. Формальное - спонтанное
2. Постоянное - по времени
3. Для избранных - общедоступно

## 2 ФОРМАТЫ

1. Директивное - Недирективное
2. Вертикальное - Диагональное
3. Горизонтальное - Обратное
4. Каскадное - Сетевое
5. Быстрое - Длительное

## 3 ОБУЧЕНИЕ

1. HR
2. Наставники
3. Подопечные

Профессиональное развитие через знание и опыт

# УРОВНИ ВЛИЯНИЯ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

## 1 Командная работа

- гибкость
- сервисность
- эффективность
- поддержка
- сотрудничество
- ориентация - МЫ

## 2 Передача опыта

- лояльность
- преемственность
- развитие
- обмен
- поддержка
- вовлеченность

## 3 Ежедневная коммуникация

- зрелость
- уважение
- эмпатия
- человекоцентричность
- развивающее управление
- принятие разности

Лицензия на образовательную деятельность Л035-01255-50/00609872

# РАЗНЫЕ КУЛЬТУРЫ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

**1 Преследование**
плохие отношения, конфликты отношения

**2 Игнорирование**
посредственные и поверхностные отношения

**3 Признание**
позитивные и хорошие отношения

Лицензия на образовательную деятельность Л035-01255-50/00609872

# ПОКОЛЕНИЯ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ



1940 – 1959
БЕБИ БУМЕРЫ



1960 – 1979
X



1980 – 1999
Y, МИЛЛЕНИАЛЫ



2000 – 2020
Z

# ПОКОЛЕНИЯ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

## 1940 – 1959 БЕБИ БУМЕРЫ

### ЦЕННОСТИ

- Награды, трофеи, почетный знак
- личностный рост
- заинтересованность в вознаграждении
- способность к командной работе

### МОТИВАЦИЯ

•Карьерный рост
•Рост заработной платы
•Возможность проявления власти
•Поощрение сертификатами, путевками, наградами

## 1960 – 1979 X

### ЦЕННОСТИ

- ненавидят строгий контроль
- важно иметь свободу
- возможность выбора
- Лучшая работа - позволяет проявить свои способности и знания в полной мере
- любят учиться и развиваться
- важно добиваться результата своими силами и доказывать свою состоятельность.
- индивидуализм,
- возможность изменения и развития,
- прагматизм.

### МОТИВАЦИЯ

•Карьерный рост
•Гибкий рабочий график
•Оплата обучения, скидки, дополнительные премии
•Похвала

## 1980 – 1999 Y, миллениалы

### ЦЕННОСТИ

- смысл в своей работе
- удовольствие от работы
- важно иметь не просто начальника, а хорошего наставника
- Индивидуальный подход
- важно, чтобы их место работы было оснащено высокотехничным оборудованием
- их привлекают компании, в которых мало ограничений и запретов.

### МОТИВАЦИЯ

•Гибкий (свободный) график работы
•Предоставление возможности выполнять работу на дому
•Возможность высказывать мнение
•Вознаграждения за достижения

## 2000 – 2020 Z

### ЦЕННОСТИ

- Автоматизация - всю основную информацию они получают из соцсетей
- Четкие инструкции и задачи - внимание сфокусировано на получении результата
- Свобода - свободный график
- Партнерская позиция руководителя
- Смыслы в задачах – самореализация через них
- Обратная связь позитивная
- Меркантильность и деньги

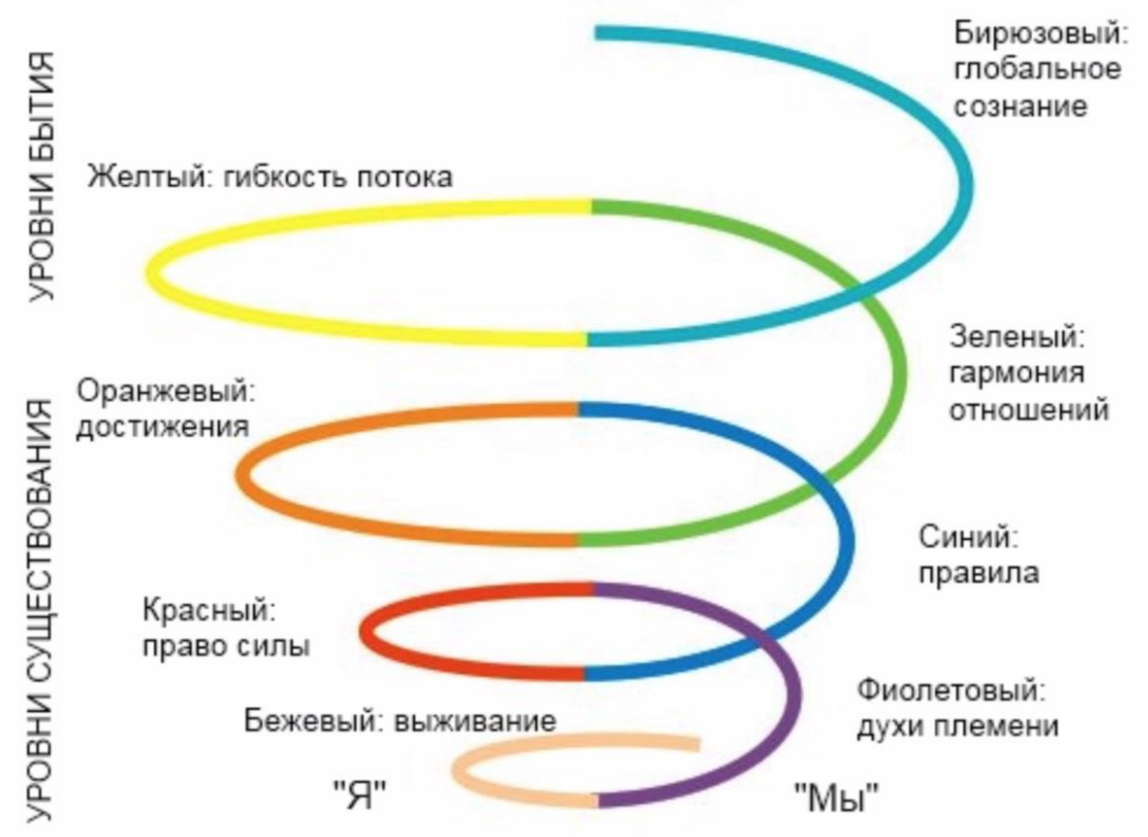
### МОТИВАЦИЯ

•Перспектива повышения
•Рост заработной платы
•Свободный график работы
•Публичная благодарность
•Смыслы

Профессиональное развитие через знание и опыт

# СПИРАЛЬНАЯ ДИНАМИКА

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ




Профессиональное развитие через знание и опыт

# КУЛЬТУРНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

## 1 ЧТО ТАКОЕ

Способность распознавать в себе и других доминирующие установки и убеждения, определяющие поведение людей по различным параметрам, а также управлять ими.




## 2 ГДЕ ПРОЯВЛЯЕТСЯ

1. Переговоры
2. Продажи
3. Управление
4. Обратная связь
5. Мотивация
6. Совещания
7. Конфликты и др

## 3 КОГДА ФОРМИРУЕТСЯ

1. Игра
2. Тренинг
3. Тренинги по мягким навыкам
4. Разъяснения, примеры и тд

Профессиональное развитие через знание и опыт

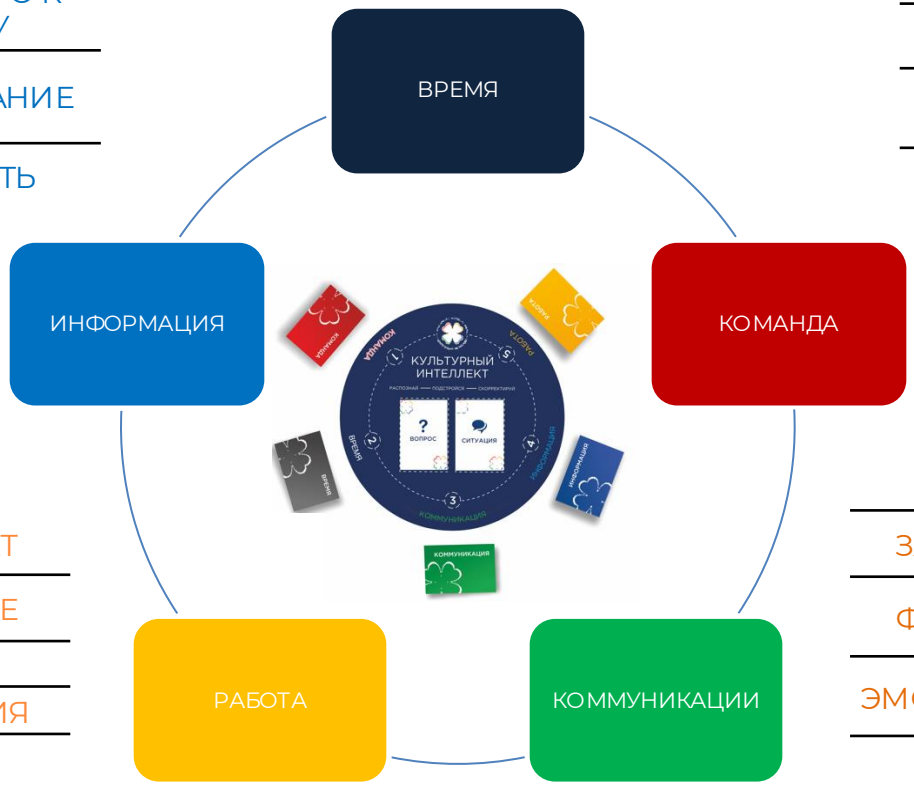
# КУЛЬТУРНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

ЦЕНТР ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ

| ДЕФИЦИТ ВРЕМЕНИ | ИЗОБИЛИЕ ВРЕМЕНИ |
|---|---|
| ОДНОЗАДАЧНОСТЬ | МНОГОЗАДАЧНОСТЬ |
| ПРОШЛОЕ | БУДУЩЕЕ |
| НАСТОЯЩЕЕ | |

| ОТ ОБЩЕГО К ЧАСТНОМУ | ОТ ЧАСТНОГО К ОБЩЕМУ |
|---|---|
| ЭКСПЕРИМЕНТ | ПЛАНИРОВАНИЕ |
| ПРАГМАТИЧНОСТЬ | ИДЕЙНОСТЬ |

| КОНКУРЕНЦИЯ | СОТРУДНИЧЕСТВО |
|---|---|
| ИЕРАРХИЯ | РАВЕНСТВО |
| ПРАВИЛА | ИСКЛЮЧЕНИЯ |
| ИНДИВИДУАЛИЗМ | КОЛЛЕКТИВИЗМ |




| ПРОЦЕСС | РЕЗУЛЬТАТ |
|---|---|
| КОНТРОЛЬ | СМИРЕНИЕ |
| БАЛАНС | |
| СТАБИЛЬНОСТЬ | ИЗМЕНЕНИЯ |
| ЖЕЛАНИЯ | ДОЛГ |

| ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ | БУКВАЛЬНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ |
|---|---|
| ЗАЩИТА ГРАНИЦ | ОТКРЫТОСТЬ |
| ФОРМАЛЬНОСТЬ | НЕФОРМАЛЬНОСТЬ |
| ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ | РАЦИОНАЛЬНОСТЬ |
| ФОКУС НА ОТНОШЕНИЯХ | ФОКУС НА ЗАДАЧЕ |

# ЕЛЕНА ЧЕЛОКИДИ

+7 916 957 02 87

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ КОМАНД, ЛИДЕРОВ И НАСТАВНИКОВ **ЕЛЕНЫ ЧЕЛОКИДИ**

**Инструменты в Telegram**

**Инструменты для руководителей 15 -17.11.24**