



АГАТА – виртуальный секретарь

Loftice
OFFICE SERVICES



Март 2021

ПРЕДПОСЫЛКИ



- ✓ Офисные функции все больше автоматизируются. Повторяющиеся, рутинные задачи успешно решают ИТ системы, использующие технологии распознавания речи и изображений, машинное обучение
- ✓ Функции ресепшн в компаниях носят рутинный характер. При этом в ежедневных задачах сотрудника приемной есть повторяющиеся функции со сложной схемой взаимодействия и регламентами (например, переадресация входящего телефонного звонка)
- ✓ Сотрудник приемной – начальная позиция со средним сроком работы 9 месяцев и достаточно длительным периодом обучения. На ресепшн всегда должен находиться персонал. Это «лицо компании»
- ✓ Несмотря на широкое разнообразие функционала ресепшн в разных компаниях, есть ряд базовых функций, которые решает любой сотрудник приемной в любой компании

КАКАЯ ОНА, АГАТА?



- ✓ Выглядит так, как нужно. Но всегда может быть разной.
- ✓ Ничего не забывает.
- ✓ Всегда на рабочем месте. 24/7.
- ✓ Разговаривает на русском языке. В разработке подключение английского языка.
- ✓ Всегда в хорошем настроении.
- ✓ Одновременно решает много задач.



ЗАЧЕМ НУЖНА АГАТА?



- ✓ Автоматизация рутинных административных функций
- ✓ Снижение расходов на персонал
- ✓ Wow эффект для посетителей и клиентов. Отличный PR
- ✓ Правильное решение для передовой и инновационной компании
- ✓ Технологии Агаты можно использовать на внешних и внутренних мероприятиях
- ✓ Отличный способ внутренней коммуникации с сотрудниками

ЧТО МОЖЕТ АГАТА? ПОСЕТИТЕЛИ



- ✓ Идентифицировать посетителя
- ✓ Приветствовать посетителя
- ✓ Выяснить причину обращения посетителя (например, встреча с сотрудником компании)
- ✓ Сообщить сотруднику о посетителе (телефон, мессенджеры, электронная почта)
- ✓ Вести диалог с посетителем:
 - сообщить, что сотрудник сейчас встретит посетителя,
 - показать где гардероб, туалет,
 - попросить заполнить форму согласия и т.п.

ЧТО МОЖЕТ АГАТА? ЗВОНКИ



- ✓ Приветствовать звонящего
- ✓ Идентифицировать причину звонка
- ✓ Переадресовать звонок в соответствии с регламентом
- ✓ Вести диалог в зависимости от запроса звонящего
- ✓ Агата **одновременно** обрабатывает **ВСЕ** входящие телефонные звонки (требуется доступ к телефонии по SIP протоколу)

ЧТО МОЖЕТ АГАТА? СОТРУДНИКИ



- ✓ Приветствовать сотрудника
- ✓ Сообщить новости компании
- ✓ Поздравить сотрудника с днем рождения, новым назначением
- ✓ Пожелать хорошего дня/вечера, предупредить о прогнозе погоды
- ✓ Консультировать по внутренним сервисам компании (куда отнести авансовый отчет, где ближайшая кухня, как отправить почту и т.п.)



- ✓ Идентификация лица как триггер начала сессии (диалога)
- ✓ Анализ и синтез речи на базе Google DialogFlow / Яндекс SpeechKit
- ✓ Динамическая анимация модели, включая lip sinc. Собственная разработка на базе Unity
- ✓ Веб-интерфейс для редактирования диалогов, базы знаний, облика модели, сценариев телефонного общения. Собственная разработка
- ✓ Редактор базы диалогов, включая справочники (расписания, знания, справочная информация). Собственная разработка
- ✓ *Модуль эмоционального состояния (в разработке)*
- ✓ *Модуль «памяти сессии» для продолжения диалога по истечению времени (в разработке)*



Стелла со скрытно размещенным оборудованием:

- Процессор
- Видеокамера
- Направленный микрофон
- Динамики

Модель может реализовываться в любой необходимой форме на любом устройстве отображения (телевизор, LCD экран, голографический вентилятор, проектор).

Движения модели создаются в реальном времени

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!



НИКОЛАЙ ШАЛАЕВ

Директор по развитию бизнеса