

КЛИНИНГ

ГОСТы

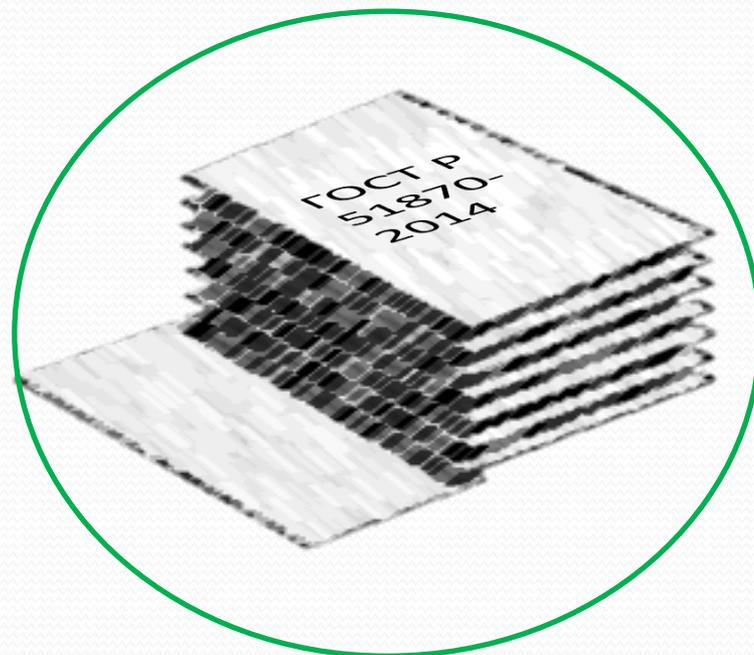
Общие технические условия



Какой ГОСТ применять?



ГОСТ Р 51870-2002 Услуги бытовые.
Услуги по уборке зданий и сооружений.
Общие технические условия.

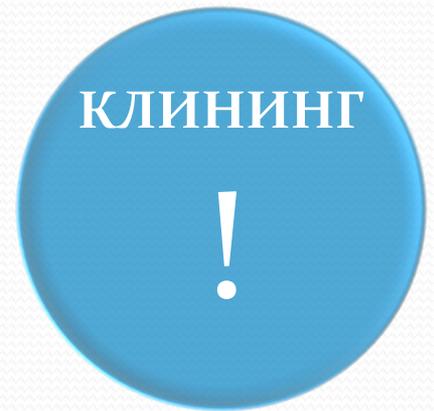


ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной
уборки - клининговые услуги.
Общие технические условия.

ГОСТ Р 51870-2014

ЧТО НОВОГО?

Уборка
Химчистка
Уход за поверхностями
Высокое качество
Различные сферы
Учёт специфики
Обученный персонал
Специализированное оборудование
Дополнительные услуги



совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта, и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния



**профессиональная уборка
клининг**

Что нового?

- Технологические процессы
- Технологическая инструкция
- Технологическая карта
- Дополнительный сервис и услуги
- Гражданско-правовая сторона предоставления услуг
- Шаблоны документов

Что стало лучше?



Классификация услуг по сферам жизнедеятельности

Требования к персоналу

Типы уборки

Виды и наименования оборудования

Перечень видов работ

Приёмка выполненных работ и контроль качества

У клиента есть вопросы

Где?

- Первичная (первоначальная уборка)?
- Специфические загрязнения?



Что это?

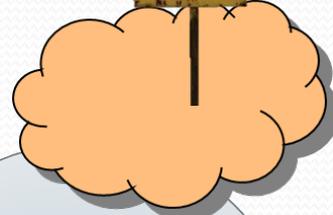
А 5.7 Уровень качества по данному КУ считают достигнутым, если полученные контрольные значения для загрязнений 1-й и 2-й группы равны или меньше соответствующих нормативов, указанных в таблице 1

Таблица А1?

Форма 1?

Всё хорошо, но...

КУ



Методика
контроля
качества
ежедневной и
генеральной
уборки



Визуальный
(органолептический)
метод



Контрольный
участок
КУ

А это
объективно
?

А это
справедливо
?

Кому то
1 час

Кому то
**30
минут**



Всё хорошо!

- Полноценно отражает роль клининга в части эксплуатации объектов недвижимости;
- Применение практически в любой сфере;
- Полно и вариативно изложены виды работ;
- Детализированный перечень технических процессов;
- Хорошая навигация по ссылкам и ГОСТам;
- Рекомендует регламентирование;
- Ориентирован на использование как базы для нормативных документов и договоров;
- Учитывает и рекомендует использование смежных норм и стандартов, в том числе Профстандартов;



ГОСТ 51870-2014

Услуги профессиональной уборки -
клининговые услуги

Общие технические условия

Спасибо разработчикам!

