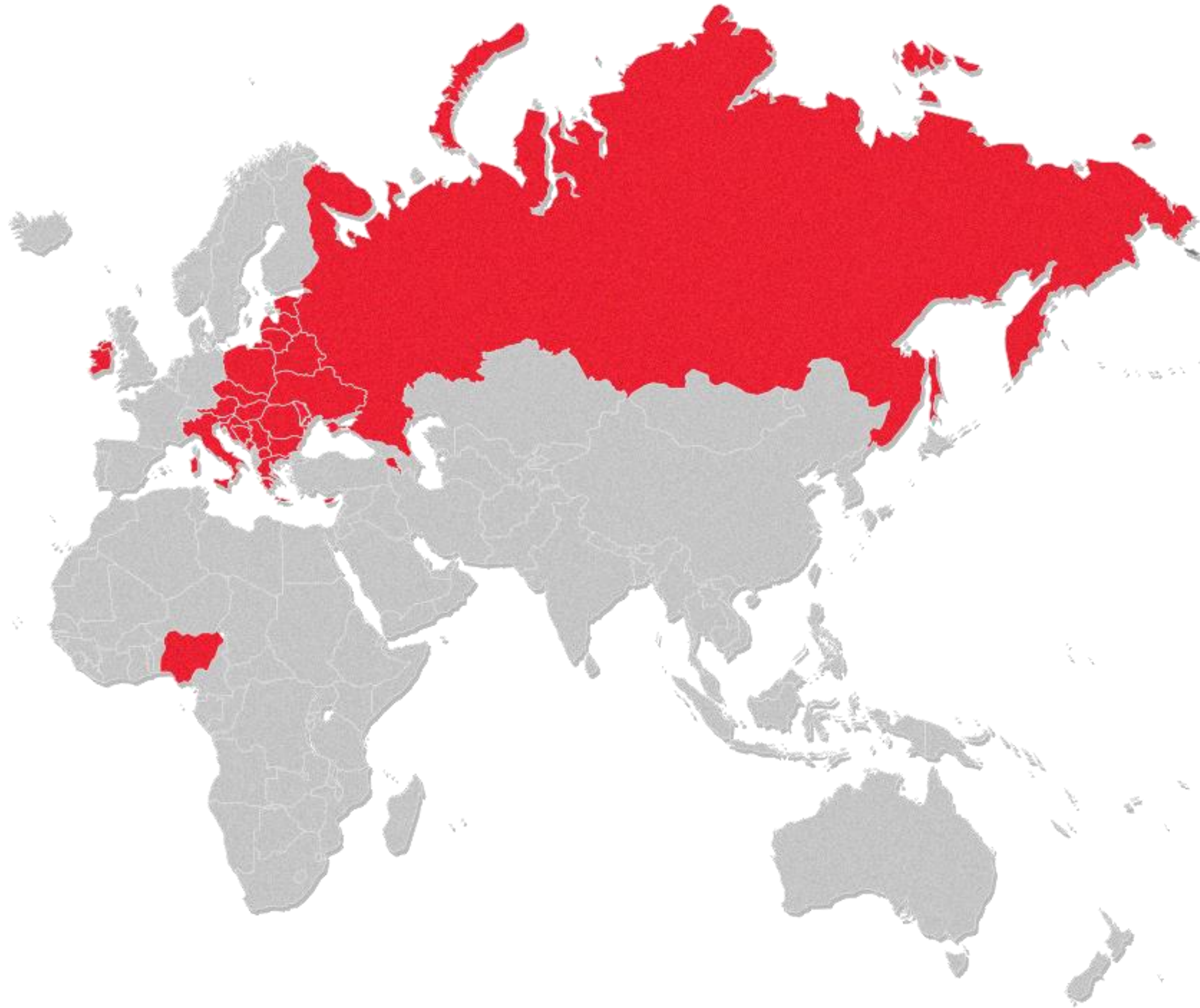




**Аутсорсинг печати /
Managed print services (MPS)**



28

стран

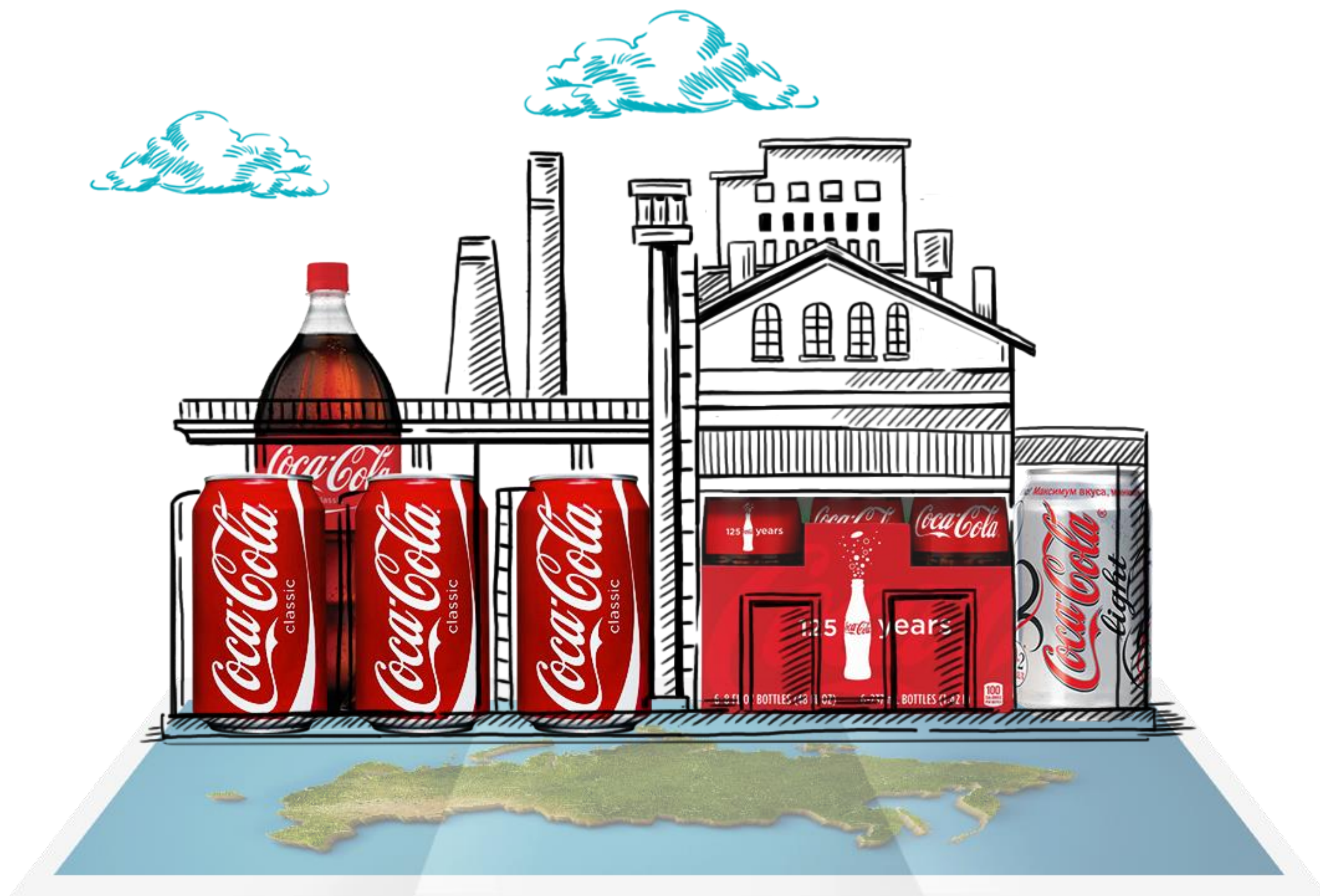
с населением

585

млн человек

37

тыс. рабочих мест



10

Заводов
по производству
газированных
напитков

2

Соковых
завода

> 70

Дистрибуционных
центров

> 100

Офисов



11 000

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
И КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ
СОТРУДНИКОВ



- 700 единиц в парке печатной техники
- 7 различных провайдеров по стране
- 15 человек вовлечено в управление печатью со стороны ИТ функции
- 9 человек вовлечено в управление печатью со стороны отдела закупок



- Оптимизация базы поставщиков:
 - Переход на единого провайдера по стране (избавление от «винегрета» локальных провайдеров)
 - Единый контракт для всех филиалов, управляемый из Центра
- Оптимизация стоимости услуг
- Стандартизация модельного ряда
- Внедрение контроля за процессом печати и копирования посредством внедрения программного обеспечения (SafeQ)
- Снятие нагрузки с IT специалистов
- Выведение аппаратов с баланса (только OPEX затраты)



- SafeQ (и аналоги) – это программное обеспечение для контроля и отчетности по печати
- Программа создает отчеты, в которых видно: кто, сколько, когда, на каком устройстве напечатал
- Также с ее помощью можно вводить ограничения на печать
- Отчеты могут создаваться автоматически через определенные промежутки времени и экспортироваться в формате XML, XLS или PDF
- В будущем планируется реализация отложенной печати (по PIN-коду или пропуску сотрудника)



ПОДГОТОВКА К ТЕНДЕРУ

Инвентаризация всего имеющегося парка:

- Аппараты в собственности текущих провайдеров
- Аппараты в собственности компании

Стандартизация будущего парка в техническом задании:

- Определение необходимых технических характеристик (МФУ/принтер, скорость печати, скорость сканирования, А3/А4, цвет/чб, доп. опции)
- Принятие решения по каждому аппарату:
 - i. Передача собственных аппаратов провайдеру на контракт (счет только за отпечатанные страницы)
 - ii. Замена на аналогичную модель провайдера (счет за отпечатанные страницы + аренда)



КРИТЕРИИ ВЫБОРА ПОСТАВЩИКА

- Только производители оборудования (OEMs) без участия партнеров – лидеры MPS рынка (*были приглашены Hewlett Packard, Canon Ru, Xerox и Konica Minolta*)
- Стоимость ТСО в год
- Фиксация стоимости в рублях и «валютного коридора»
- Условия оплаты
- Поставка и замена только оригинальных расходных материалов и запчастей



- ✓ Уход от множества локальных провайдеров и создание централизованного контракта, управляемого из Центра
- ✓ Оптимизация стоимости услуг за счет объединения парка у одного провайдера
- ✓ Контроль затрат на печать
- ✓ Контроль и мониторинг парка
- ✓ Возможность прогнозирования и управления бюджетом на печать
- ✓ Возможность сразу разносить затраты по центрам затрат отделов (SafeQ)
- ✓ Сокращение нагрузки на IT департамент на 30%, так как сервис только в ответственности поставщика
- ✓ Снижение количества вовлеченных в процесс сотрудников отдела закупок на 90%
- ✓ Аппараты не находятся на балансе компании



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!