

ТРИ ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ К ЭФФЕКТИВНОМУ ОБЩЕНИЮ



ОЛЬГА САМОЙЛЕНКО

тренер по коммуникативным и речевым навыкам, эксперт журнала "Административный директор", преподаватель Президентской бизнес-школы

1. Перед встречей посмотрите в зеркало на выражение своего лица. Лицо должно быть доброжелательным, а глаза тёплыми.



2. Как можно больше узнайте о людях, с которыми придется общаться. Запомните их имена и обращайтесь к ним чаще по имени.

3. При встрече установите визуальный контакт. И в дальнейшем поддерживайте этот контакт.

