##### Тест по обучающему курсу «Новый офис как проект»

##### Модуль №3 «Коммуникации в проекте. Как настроить каналы связи и избежать конфликтов в проектных командах?»

##### 1. Какой навык не относятся к Soft Skills?

а) Управление отношениями

б) Анализ рисков

в) Управление изменениями

##### 

##### 2.Какой параметр не входит в план коммуникаций:

а) Время коммуникаций

б) Назначение коммуникаций

в) Длительность коммуникаций

##### 

##### 3. Какие навыки входят в управление конфликтами?

а) Нахождение компромисса

б) Знание стадий конфликта

в) Ораторское искусство

##### 

##### 4. Назовите "стандартные" проблемы коммуникации (3 аспекта).

##### 

##### 5. Что не является признаком конфликта:

а) Биполярность

б) Обязательное наличие двух субъектов конфликта

в) Наличие объекта конфликта

##### 

##### 6. Стадии развития конфликта:

а) Предконфликт, закрытый конфликт, открытый конфликт, пост-конфликт

б) Предконфликт, открытый конфликт, пост-конфликт

в) Закрытый конфликт, открытый конфликт, пост-конфликт

##### 

##### 7. Назовите цели управления конфликтом (три цели).

##### 

##### 8. Какого типа конфликтов не существует:

а) Конфликт активностей

б) Конфликт отношений

в) Конфликт ценностей